

Formato fracción IV del lineamiento tercero

Normatividad aplicable a <<sujeito obligado>>

Temáticas de las solicitudes de información pública	Número de solicitudes información ingresadas del 01/07/2019 al 30/09/2019	% del total ingresado del 01/07/2019 al 30/09/2019
Preguntas frecuentes		
a) Pregunta más frecuente	Solicitud de Toma de Nota de miembros afiliados al SNTSG	17%
b) Segunda pregunta más frecuente		0%
c) Tercera pregunta más frecuente		0%
d) Cuarta pregunta más frecuente		0%
e) Otras		83%
Total	12	100%

* Se registrarán las solicitudes en el inciso "otros" cuando en el

Periodo de actualización de la información: trimestral.

Fecha de actualización: 30/09/2019

Fecha de validación: 05/10/2019

Área(s) o unidad(es) administrativa(s) que genera(n) o posee(n) la información reportada y son responsables de publicar y actualizar la información: Unidad de Transparencia

Formato fracción X del lineamiento tercero

Normatividad aplicable a <<sujeito obligado>>

Sujeto obligado	Número de sesiones del Comité de Transparencia	Número de asuntos atendidos en el Comité de Transparencia	Número de resoluciones emitidas en el Comité de Transparencia		
			Confirmatorias	Revocatorias	Modificadorias
SINDICATO NACIONAL DE TRABAJADORES DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN	3	12	12	0	0

Periodo de actualización de la información: trimestral.

Fecha de actualización: 30/09/2019

Fecha de validación: 05/10/2019

Área(s) o unidad(es) administrativa(s) que genera(n) o posee(n) la información reportada y son responsables de publicar y actualizar la información:
Unidad de Transparencia

Formato fracción XII del lineamiento tercero

Normatividad aplicable a <<sujeeto obligado>>

Fecha del evento	Nombre del curso	Objetivo de la capacitación	Número de miembros capacitados	Institución que provee la capacitación	Tipo de evento	# sesiones impartidas	# horas impartidas
27/09/2019	"PRESERVACIÓN DIGITAL"	PRESERVACIÓN DIGITAL DE LOS ARCHIVOS ELECTRÓNICOS	1	INAI	CURSO-TALLER	1	8

Periodo de actualización de la información: trimestral.

Fecha de actualización: 30/09/2019

Fecha de validación: 05/10/2019

Área(s) o unidad(es) administrativa(s) que genera(n) o posee(n) la información reportada y son responsables de publicar y actualizar la información: Unidad de Transparencia

Formato fracción XIV del lineamiento tercero. Reporte detallado de las acciones, mecanismos y políticas que, en su caso, hayan sido emprendidas tanto por el Comité como por la Unidad de Transparencia, en favor de la transparencia y del acceso a la información

Acciones, mecanismos y políticas que, en su caso, hayan sido emprendidas tanto por el Comité como por la Unidad de Transparencia, en favor de la transparencia, del acceso a la información y la protección de datos personales.	SI= 1 NO=0
ACCIÓN DE MEJORA	
Actualización y rediseño del Portal de Obligaciones de Transparencia	1
Atención inmediata a las solicitudes de información	1
Capacitación a encargados de la Unidad de Enlace o contratación de personal especializado	1
Contacto permanente con el INAI así como implementación de sus sugerencias y observaciones	1
Creación o modificaciones a portales electrónicos y página Web así como a bases de datos	0
Creación, instalación, implementación de señalamientos o remodelación de los módulos de atención, así como la adquisición de equipo de cómputo	1
Difusión de las obligaciones de la Ley General a través de reuniones de trabajo y pláticas permanentes	1
Diseño de instrumentos normativos y operativos para mejorar la atención y dar respuesta oportuna a la sociedad	1
Orientación y atención a los solicitantes para que puedan formular las solicitudes de información	1
Participación en cursos y eventos de transparencia	1
Reuniones periódicas de trabajo	1
TOTAL DE ACCIONES DE MEJORA	10

Periodo de actualización de la información: trimestral.

Fecha de actualización: 30/09/2019

Fecha de validación: 05/10/2019

Área(s) o unidad(es) administrativa(s) que genera(n) o posee(n) la información reportada y son responsables de publicar y actualizar la información: Unidad de Transparencia

Formato fracción XV del lineamiento tercero. Descripción de las dificultades administrativas, normativas y operativas presentadas en el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de transparencia como: la falta de capacitación para la aplicación de la Ley General, de recursos humanos, financieros y materiales insuficientes, entre otros.

Dificultades operativas, administrativas y normativas presentadas en el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de transparencia	SI= 1 NO=0
Operativas	
Difusión insuficiente o confusa de la Ley General entre la ciudadanía	1
Incapacidad Técnica de la Plataforma Nacional de Transparencia en algunos casos	1
Recursos humanos, financieros y materiales insuficientes	1
Rotación del personal	1
Solicitudes poco claras o múltiples	1
Veracidad de los solicitantes	1
TOTAL DE DIFICULTADES OPERATIVAS	6
Administrativas	
Dificultad para recabar información de años anteriores	1
Falta de capacitación en Cultura de Transparencia y Apertura Gubernamental	0
Plazos cortos para responder a las solicitudes de información	0
Poca comunicación con el INAI	0
TOTAL DE DIFICULTADES ADMINISTRATIVAS	7
Normativas	
Confusión entre la aplicación de la Ley General y la LFTAIP	0
Contradicción entre la Ley General y otras Leyes	1
Desconocimiento o interpretación de la Ley	0
Difusión insuficiente o confusa de la Ley entre la ciudadanía	1
Indefensión ante la actuación del INAI	0
Indefiniciones o deficiencias en el texto de la Ley General	0
TOTAL DE DIFICULTADES NORMATIVAS	9

Periodo de actualización de la información: trimestral.

Fecha de actualización: 30/09/2019

Fecha de validación: 05/10/2019

Área(s) o unidad(es) administrativa(s) que genera(n) o posee(n) la información reportada y son responsables de publicar y actualizar la información: Unidad de Transparencia

