## Formato fracción IV del lineamiento tercero

Normatividad aplicable a <<sujeto obligado>>

Temáticas de las solicitudes	Número de solicitudes información	% del total ingresado
de información pública	ingresadas del 01/01/2019 al 31/03/2019	del 01/01/2019 al 31/03/2019
Preguntas frecuentes		
a) Pregunta más frecuente		0%
b) Segunda pregunta más frecuente		0%
c) Tercera pregunta más frecuente		0%
d) Cuarta pregunta más frecuente		0%
e) Otras		0%
Total		

<sup>\*</sup> Se registrarán las solicitudes en el inciso "otros" cuando en el rubro relacionado no

Periodo de actualización de la información: trimestral.

Fecha de actualización: 31/03/2019 Fecha de validación: 03/04/2019

Área(s) o unidad(es) administrativa(s) que genera(n) o posee(n) la información reportada y son responsables de publicar y actualizar la información:

## Formato fracción X del lineamiento tercero

Normatividad aplicable al Sindicato Nacional de Trabajadores de la Secretaría de Gobernación

Sujeto obligado	Número de sesiones del Comité	Número de asuntos atendidos en	Número de resoluciones emitidas en el Comité de Transpa		de Transparencia
Sujeto obligado	de Transparencia	el Comité de Transparencia	Confirmatorias	Revocatorias	Modificatorias
indicato Nacional					
e Trabajadores de					
Secretaría de					
Gobernación					
	8	4	4	0	

Periodo de actualización de la información: trimestral.

Fecha de actualización: 31/03/2019 Fecha de validación: 03/04/2019

Área(s) o unidad(es) administrativa(s) que genera(n) o posee(n) la información reportada y son responsables de publicar y actualizar la información: Unidad de Transparencia

Formato fracción XII del lineamiento tercero Normatividad aplicable al Sindicato Nacional de Trabajadores de la Secretaría de Gobernación

Fecha del evento	Nombre del curso	Objetivo de la capacitación	Número de servidores públicos capacitados	Institución que provee la capacitación	Tipo de evento	# sesiones # horas impartidas impartidas
15/01/2019		Revisión de formatos publicados en el Sistema de Portales de Obligaciones de				
		Transparencia.				
			1	I INAI	Asesoría	1 1

Periodo de actualización de la información: trimestral.
Fecha de actualización: 31(03/2019
Fecha de validación: 03(04/2018
Area(s) o unidad(es) administrativa(s) que genera(n) o posee(n) la información reportada y son responsables de publicar y actualizar la información: Unidad de Transparencia

Formato fracción XIV del lineamiento tercero. Reporte detallado de las acciones, mecanismos y políticas que, en su caso, hayan sido emprendidas tanto por el Comité como por la Unidad de Transparencia, en favor de la transparencia, del acceso a la información y la protección de datos personales.

Acciones, mecanismos y políticas que, en su caso, hayan sido emprendidas tanto por el Comité como por la Unidad de Transparencia, en favor de la transparencia, del acceso a la información y la protección de datos personales.	SI= 1 NO=0
ACCIÓN DE MEJORA Sindicato Nacional de Trabajadores de la Secretaría de Gobernación	
Actualización y rediseño del Portal de Obligaciones de Transparencia	1
Atención inmediata a las solicitudes de información	0
Capacitación a funcionarios encargados de la Unidad de Enlace o contratación de personal especializado	1
Contacto permanente con el INAI así como implementación de sus sugerencias y observaciones	1
Creación o modificaciones a portales electrónicos y página Web así como a bases de datos	0
Creación, instalación, implementación de señalamientos o remodelación de los módulos de atención, así como la adquisición de equipo de cómputo	0
Difusión de las obligaciones de la Ley General a los servidores públicos de los Sujetos Obligados a través de reuniones de trabajo y pláticas permanentes	1
Diseño de instrumentos normativos y operativos para mejorar la atención y dar respuesta oportuna a la sociedad	0
Orientación y atención a los solicitantes para que puedan formular las solicitudes de información	0
Participación en cursos y eventos de transparencia	1
Reuniones períodicas de trabajo	1
TOTAL DE ACCIONES DE MEJORA	6

Periodo de actualización de la información: trimestral.

Fecha de actualización: 31/03/2019 Fecha de validación: 03/04/2019

Área(s) o unidad(es) administrativa(s) que genera(n) o posee(n) la información reportada y son responsables de publicar y

actualizar la información: Unidad de Transparencia

Formato fracción XV del lineamiento tercero. Descripción de las dificultades administrativas, normativas y operativas presentadas en el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de transparencia como: la falta de capacitación para la aplicación de la Ley General, de recursos humanos, financieros y materiales insuficientes, entre otros.

## Sindicato Nacional de Trabajadores de la Secretaría de Gobernación

Dificultades operativas, administrativas y normativas presentadas en el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de transparencia	SI= 1 NO=0
Operativas	
Difusión insuficiente o confusa de la Ley General entre la ciudadanía	0
Incapacidad Técnica de la Plataforma Nacional de Transparencia en algunos casos	1
Recursos humanos, financieros y materiales insuficientes	1
Rotación del personal	0
Solicitudes poco claras o múltiples	0
Veracidad de los solicitantes	0
TOTAL DE DIFICULTADES OPERATIVAS	0
Administrativas	
Dificultad para recabar información de años anteriores	0
Falta de capacitación en Cultura de Transparencia y Apertura Gubernamental	0
Plazos cortos para responder a las solicitudes de información	0
Poca comunicación con el INAI	0
Retraso de las Unidades Administrativas en la entrega de información	0
TOTAL DE DIFICULTADES ADMINISTRATIVAS	0
Normativas	
Confusión entre la aplicación de la Ley General y la LFTAIPG	0
Contradicción entre la Ley General y otras Leyes	1
Desconocimiento o interpretación de la Ley por parte de los servidores públicos	0
Difusión insuficiente o confusa de la Ley entre la ciudadanía	0
Indefensión de los servidores públicos ante la actuación del INAI	0
Indefiniciones o deficiencias en el texto de la Ley General	0
TOTAL DE DIFICULTADES NORMATIVAS	1

Periodo de actualización de la información: trimestral.

Fecha de actualización: 31/03/2019 Fecha de validación: 03/04/2019

Área(s) o unidad(es) administrativa(s) que genera(n) o posee(n) la información reportada y son responsables de publicar y

actualizar la información: Unidad de Transparencia

## Formato fracción XVI del lineamiento tercero. Los datos y la información adicional que se consideren relevantes.

Durante el primer trimestre de 2019 no se generó información que se haya considerado como relevante, por lo que no hay información relevante a reportar en este periodo.				

Periodo de actualización de la información: trimestral.

Fecha de actualización: 31/03/2019 Fecha de validación: 03/04/2019

Área(s) o unidad(es) administrativa(s) que genera(n) o posee(n) la información reportada y son responsables de publicar y

actualizar la información: Unidad de Transparencia